

# Dlaczego warto u nas pracować?

Provident oferuje swoim pracownikom nie tylko atrakcyjny system wynagrodzeń, ale i liczne benefity pozapłacowe. Dbą o zdrowie, bezpieczeństwo, kondycję, a przede wszystkim rozwój zawodowy pracowników. O korzyściach wynikających z pracy w dużej, międzynarodowej organizacji rozmawiamy z Agnieszką Krajnik, koordynatorem ds. społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstwa, Provident Polska S.A.



**Provident stawia na zadowolenie pracowników, w myśl zasady, że to cały zespół pracuje na sukces firmy. Pracownicy mogą liczyć na atrakcyjne wynagrodzenie i liczne pozapłacowe dodatki. Jakie korzyści firma Provident Polska oferuje swoim pracownikom?**

Praca w dużej firmie to gwarancja wielu korzyści. Jednym z najbardziej docenianych przez pracowników benefitów pozapłacowych jest prywatna opieka medyczna. Współpracujemy z siecią renomowanych placówek medycznych, zlokalizowanych w całej Polsce. Organizujemy też spotkania wewnętrzne, poświęcone tematyce zdrowotnej. Ostatnio, w ramach takiego spotkania, pracownicy mogli zmierzyć ciśnienie oraz poziom cukru we krwi. Okazało się to bardzo dobrym rozwiązaniem, szczególnie dla tych osób, które nie zawsze mają czas na umówienie się na wizytę. Oferujemy także ubezpieczenie grupowe oraz możliwość zakupu karnetów sportowych w korzystnych cenach. Jesteśmy firmą o brytyjskich korzeniach - nasza centrala mieści się w Wielkiej Brytanii. Na wszystkich rynkach, wchodzących w skład grupy International Personal Finance - spółki matki Providenta,

porozumiewamy się po angielsku, dlatego nasi pracownicy mogą uczestniczyć w specjalnie dla nich organizowanych kursach językowych, dzięki którym poszerzają swoje kompetencje.

**Benefity w Providencie to jednak coś więcej, niż tylko dodatki w formie ubezpieczenia czy karnetów sportowych...**

Pod pojęciem benefitów należy rozumieć nie tylko opiekę medyczną, ubezpieczenie grupowe czy karnety sportowe, ale także rzeczy trudne do zmierzenia, np. atmosferę, jaka panuje w firmie. Na kulturę organizacyjną firmy składają się także programy adresowane do pracowników. Przykładem jest projekt „Pasjonaci Providenta”. To konkurs, w którym udział mogą wziąć wszyscy pracownicy i doradcy klienta, którzy mają nietuzinkowe hobby. Chętni do udziału w konkursie zgłaszają wnioski konkursowe, a następnie, po wstępnej selekcji zgłoszeń, w drodze głosowania sms-owego, cały zespół wybiera dziesięciu zwycięzców. Laureaci to osoby, które oprócz tego, że mają ciekawe hobby, potrafią też zainteresować nim innych. Dzięki temu programowi udało nam się stworzyć w firmie Klub Biegacza. Członkowie Klubu mają już za sobą pierwszy start w półmaratonie i przygotowują się do kolejnego. Mamy też koleżanki-pasjonatki uzdolnione plastycznie. Organizują one warsztaty florystyczne, uczą sztuki *decoupage'u*. Firma wspiera pracowników-pasjonatów, nie tylko promując ich dokonania, ale przede wszystkim przyznając im granty finansowe, co pozwala na zakup np. sprzętu potrzebnego do rozwijania ich pasji.

**Provident dba również o rozwój zawodowy pracowników. Oferuje możliwość udziału w szkoleniach i programach rozwojowych. To też swego rodzaju benefity...**

Program szkoleń jest sztyty na miarę. Każdy pracownik, rozpoczynając pracę w naszej firmie, uczestniczy w szkoleniu „Witamy w Provident Polska”. To wstępne, całodniowe spotkanie, na którym przekazywane są wszystkie najważniejsze kwestie związane z firmą. Później, w zależności od zajmowanego stanowiska oraz charakteru pracy, pracownik uczestniczy w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych. Harmonogram szkoleń jest dopasowany do potrzeb, a także oceny pracownika, która przeprowadzana jest regularnie. Łącznie oferujemy ponad 5 tys. godzin szkoleniowych, co w przeliczeniu daje średnio ponad 20 godzin przypadających na jednego pracownika.

**Pracownicy firmy Provident Polska mają też możliwość uczestnictwa w programie akcji grupy IPF? Co daje uczestnictwo w tym programie Państwa pracownikom i na czym dokładnie polega?**

Pracownicy mogą stać się współwłaścicielami firmy, zakupując na preferencyjnych warunkach akcje grupy IPF. Udział w pro-



**”** Pod pojęciem benefitów należy rozumieć nie tylko opiekę medyczną, ubezpieczenie grupowe czy karnety sportowe, ale także rzeczy trudne do zmierzenia, np. atmosferę, jaka panuje w firmie. Na kulturę organizacyjną firmy składają się także programy adresowane do pracowników.

gramie jest dobrowolny. Co bardzo ważne, do jednej akcji zakupionej przez pracownika firma dokupuje kolejne cztery i tym samym pomnaża inwestycję pracownika. Taki program to korzyść zarówno dla firmy, jak i pracownika. Dzięki uczestnictwu w tym programie pracownik zyskuje dodatkowe źródło dochodu, ale też czuje się współodpowiedzialny za to, co dzieje się w firmie. Dla firmy oznacza to z kolei zwiększenie zaangażowania pracowników i poczucia lojalności.

**Czy na dodatki pozapłacowe mogą liczyć także uczestnicy praktyk i staży w Państwa firmie? Jeśli tak, to jakie benefity czekają na praktykantów i stażystów w firmie Provident Polska?**

W ramach programu „One Level Up” oferujemy studentom płatne praktyki. Są one realizowane w czasie wakacji i trwają dwa miesiące. Staramy się, by uczestnicy praktyk realizowali konkretne projekty, by był to dla nich czas poświęcony na zdobycie cenne-

go doświadczenia zawodowego. Praktykanci uczestniczą też w życiu działu, w którym odbywają praktykę. Każdy ma swojego opiekuna, który się nim zajmuje i wspiera go w wykonywaniu codziennych obowiązków. Naszym praktykantom oferujemy także możliwość uczestniczenia w różnego rodzaju szkoleniach. Pierwszym i podstawowym jest szkolenie „Witamy w Provident Polska”. W ostatniej edycji „One Level Up” zorganizowaliśmy dla praktykantów szkolenie ze sztuki prezentacji, a także spotkanie przygotowujące do wejścia na rynek pracy „Okno w oko z rekruterem, czyli jak dobrze wypaść na rozmowie rekrutacyjnej”. Praktykanci dowiedzieli się, jak najlepiej przygotować się do procesu rekrutacyjnego, na co szczególnie zwracać uwagę przy opracowywaniu dokumentów aplikacyjnych oraz przed rozmową rekrutacyjną u potencjalnego pracodawcy. Te działania procentują, gdyż ich uczestnicy bardzo dobrze oceniają program praktyk, a blisko 30% z nich dołącza do naszego zespołu.

Praktykanci uczestniczą też w mniej formalnym życiu firmy. W zeszłym roku zainicjowali zawody piłki nożnej – praktykanci kontra pracownicy, a także rozgrywki tenisa stołowego.

**Tak duży wachlarz benefitów świadczy o tym, że firma Provident Polska kładzie na nie duży nacisk. Jaką rolę pełnią benefity pozapłacowe w Providencie?**

Firma to ludzie, i w naszym przypadku nie jest to pusty slogan. Jesteśmy ciekawym i atrakcyjnym miejscem pracy, w którym pracownicy mają poczucie, że są najważniejsi. Świadczą o tym konkretne liczby – ponad połowa pracowników jest z nami dłużej niż pięć lat. Poziom satysfakcji potwierdzają wyniki badania zaangażowania. Mamy zarówno bardzo wysoką frekwencję, jak i rezultaty. Wpływ na to mają oczywiście benefity, ale przede wszystkim kultura organizacyjna, oparta na kilku wartościach: szacunku, przejrzystości i odpowiedzialności.